

DIAGNOSTIC TERRITORIAL



DÉPARTEMENT HÉRAULT

Ce diagnostic annuel dévoile les caractéristiques locales du marché du travail dans une région rassemblant des territoires où le taux de chômage peut figurer tantôt parmi les plus importants tantôt parmi les plus faibles de France.

L'année 2019 avait été marquée par une croissance économique soutenue en Occitanie. Une grande partie des indicateurs économiques étaient au vert, profitant d'une embellie de l'emploi salarié et d'un chômage en recul pour la première fois depuis 10 ans.

La crise sanitaire liée à l'**épidémie de la COVID-19** et les confinements successifs sont venus percuter brutalement l'économie des territoires de la région. Dès le mois de mars 2020, les effets se sont fait ressentir sur le marché du travail avec, d'une part, une baisse des offres d'emploi collectées par Pôle emploi Occitanie et, d'autre part, l'augmentation de la demande d'emploi.

La **baisse annuelle des offres d'emploi**, avec une chute sur un an de 76% en avril 2020, se poursuit encore aujourd'hui. Du côté de la demande d'emploi, depuis le mois de septembre 2020, **le nombre de personnes inscrites à Pôle emploi dépasse la barre des 600 000 personnes**, et ce, malgré le rôle d'amortisseur joué par les dispositifs gouvernementaux (dont l'activité partielle).

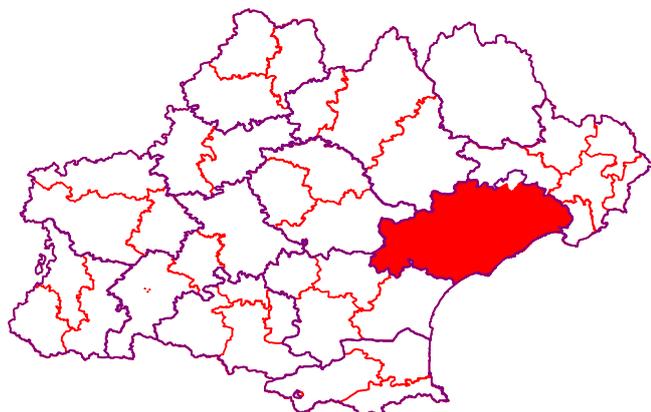
Pour l'**aéronautique**, moteur de la croissance régionale sur la partie ouest de la région, la crise est historique. Les acteurs de la filière ont subi la baisse du trafic aérien mondial, réduisant leurs carnets de commandes, leurs dépenses de R&D et d'ingénierie, fragilisant par voie de conséquence les secteurs de l'ingénierie et de l'informatique. De ce fait, cette crise apparaît comme inédite puisqu'elle concerne surtout les jeunes et les personnes très diplômées. Sur le littoral, le **tourisme** demeure touché par les restrictions d'ouverture notamment dans l'hôtellerie-restauration, même si la saison d'été 2020 «hors confinement» a permis d'amortir les pertes dans ce secteur.

Enfin, tous les territoires ne sont pas impactés de la même manière selon leur structure économique ou bien leurs capacités à rebondir. Ce diagnostic, disponible au niveau de la région mais également pour les 13 départements et les 44 bassins d'emploi qui la composent, apporte un éclairage à l'échelle locale sur le marché du travail.

CHIFFRES CLÉS



11
agences Pôle emploi



12,4%
taux de chômage
au 3e trimestre 2020

10,5% en Occitanie



1 144 900
habitants en 2017

188
habitants par km²



503 200
actifs (15-64 ans) en 2017

Évolution annuelle moyenne des actifs
entre 2012 et 2017

+1,1% sur le territoire
+0,6% en Occitanie



35 400
établissements
avec au moins un salarié
au 31 décembre 2019



280 400
salariés du privé en 2019

+2,9% sur un an
+2,2% en Occitanie



54 000
intentions d'embauche en 2020

31% d'établissements recruteurs
30% en Occitanie

Parmi les intentions d'embauche :

48% jugées difficiles

44% liées à une activité saisonnière

Ces résultats sont issus de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant le ralentissement économique lié à la COVID-19



136 700
demandeurs d'emploi en cat. ABC
à fin décembre 2020

+4,5% sur un an
+5,2% en Occitanie

91 800
demandeurs d'emploi en cat. A

+6,9% sur un an
+8,8% en Occitanie



69 700
personnes indemnisées
à fin septembre 2020

1 170 €
montant mensuel moyen d'indemnisation

17 mois
durée moyenne d'indemnisation

EMPLOI SALARIÉ

Une évolution de l'emploi salarié plus dynamique qu'en Occitanie

+2,9% sur un an
7 780 emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 2,2%

+13,1% sur cinq ans
32 490 emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 9,2%



L'emploi salarié privé non agricole est un des indicateurs conjoncturels permettant de suivre l'évolution économique du marché du travail. Les chiffres présentés ici sont ceux de 2019 et n'intègrent pas les effets de la crise sanitaire COVID-19.

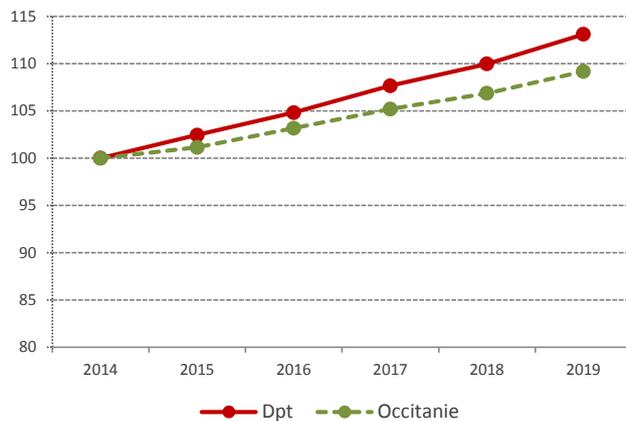
Après une année 2019 exceptionnelle, l'économie départementale enregistre au troisième trimestre 2020 un recul de 0,7% de l'emploi total sur un an (source Insee).

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches
Emploi salarié en 2019

ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Base 100 en 2014



Repères clés

35 400 établissements avec au moins un salarié

280 400 salariés en 2019

21% des salariés dans les établissements de moins de 10 salariés ⁽¹⁾

2,5% des emplois dans l'agriculture ⁽²⁾
contre 3,8% en Occitanie

25% des emplois salariés à temps partiel ⁽¹⁾

643 défaillances d'entreprises en 2020 ⁽³⁾

19 335 créations d'entreprises en 2020 ⁽³⁾

dont 14 515 entreprises individuelles (y.c. autoentrepreneurs)

⁽¹⁾ Source Acoess - DADS 2016

⁽²⁾ Source Insee - Emploi total 2017

⁽³⁾ Source Insee - Données brutes sur le département

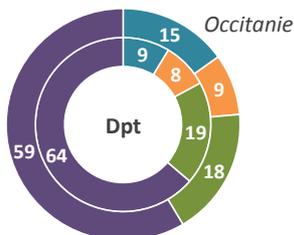
64% des salariés travaillent dans les services

Les services sont surreprésentés puisqu'ils concentrent 64% des salariés contre 59% en région.

Tous les secteurs enregistrent une évolution positive

La construction présente l'évolution la plus forte (+4,9%), devant les services (+3,0%), l'industrie (+2,0%) et le commerce (+1,8%).

RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN % EN 2019



ACTIVITÉS QUI ÉVOLUENT LE PLUS SUR 5 ANS ENTRE 2014 ET 2019 (en volume) - NAF88



Activités liées à l'emploi
Restauration
Travaux de construction spécialisés



Activités de poste et de courrier
Activités créatives, artistiques et de spectacle
Fabrication de machines et équipements n.c.a.

ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2019

	Dpt	Occitanie
Industrie	+2,0 %	+1,0 %
Construction	+4,9 %	+3,4 %
Commerce	+1,8 %	+1,9 %
Services	+3,0 %	+2,3 %

Évolutions

	en nombre	en %
Services	+3 430	+47,3 %
Construction	+2 970	+22,7 %
Industrie	+2 680	+17,0 %
Commerce	-490	-10,5 %
Industrie	-380	-19,4 %
Commerce	-380	-22,2 %

Sources : Acoess / Insee / Pôle emploi

La majorité des salariés sont en contrat à durée indéterminée et la plupart des offres enregistrées par Pôle emploi sont durables (CDI ou CDD>6 mois)

84 %

des salariés sont en contrat à durée indéterminée

En Occitanie, cette part est de 84%

2 150€ par mois

salaire brut médian dans l'Hérault en 2015

En Occitanie, ce salaire est de 2 177€

9,3% des salariés à temps complet ont bénéficié d'une revalorisation du Smic en France au 1^{er} janvier 2020

44 %

des offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont des **CDD < 6 mois**

43 % sont des CDI

13 % sont des CDD ≥ 6 mois



Les contrats de courte durée peuvent néanmoins constituer une première étape pour accéder à l'emploi et finalement être suivis d'un contrat durable.

Sources : Insee / Acof / Pôle emploi

L'intérim, un autre vecteur de recrutement

9 100

intérimaires dans le département de l'Hérault à fin septembre 2020

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)

-10,2 % sur un an

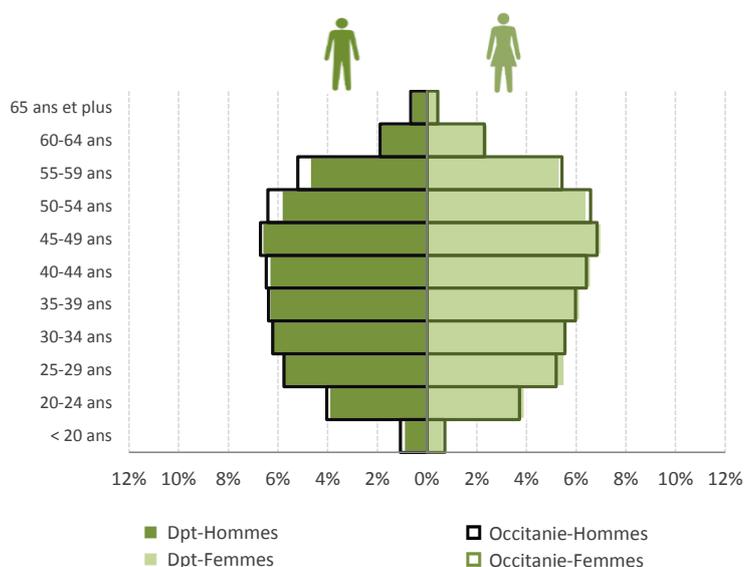
En Occitanie, le nombre d'intérimaires diminue de -15,9% sur un an

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)



Véritable indicateur avancé de l'emploi, l'intérim constitue une variable d'ajustement de la main-d'oeuvre pour les entreprises, que ce soit en période de ralentissement suite à la crise sanitaire COVID-19 ou de reprise économique.

Pyramide des âges des salariés



Repères clés

28 % des salariés ont 50 ans ou plus en 2016
29 % en Occitanie

50 % de femmes
49 % en Occitanie

50 % d'hommes
51 % en Occitanie



Le vieillissement de la population salariée est à nuancer selon les secteurs d'activité. Il est souvent plus prononcé dans les transports. A l'inverse, l'hôtellerie-restauration concentre une population salariée plus jeune.

OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES A PÔLE EMPLOI

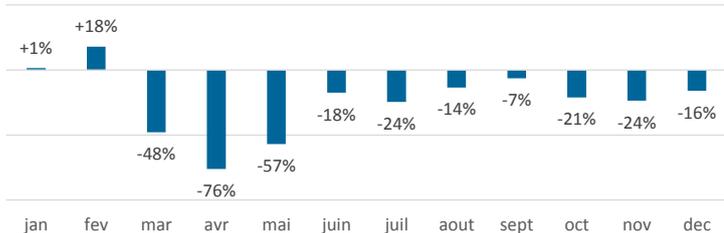
Au mois de mars 2020, l'économie régionale a été frappée de plein fouet par la crise sanitaire et le confinement. Cela a eu un impact important sur le recrutement des entreprises.

Les offres d'emploi subissent les effets économiques de la pandémie liée à la COVID-19

Repères clés

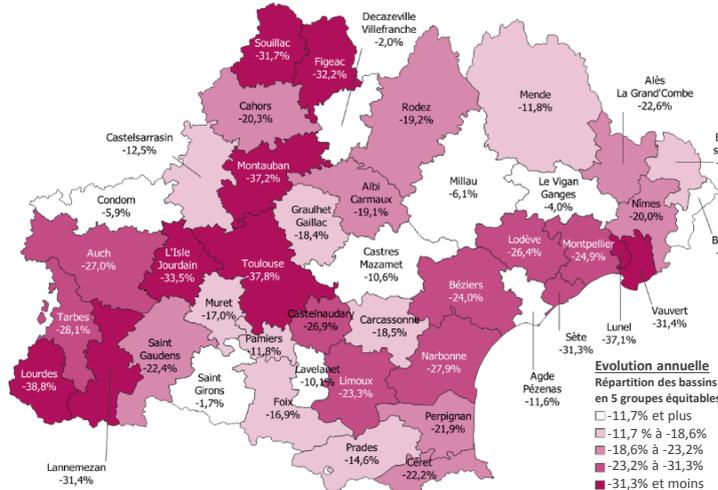
- 50 800** offres d'emploi collectées
janvier à décembre 2020
- 25%** évolution cumulée sur un an
En Occitanie, le nombre d'offres d'emploi diminue de 27%
- 16 800** offres d'emploi collectées de moins en cumul sur un an
En Occitanie, 86 600 offres d'emploi de moins

ÉVOLUTIONS ANNUELLES DES OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI EN 2020



Des bassins d'emploi plus ou moins impactés

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN



A fin décembre 2020, les effets de la crise sanitaire se ressentent sur le marché du travail de façon plus ou marquée selon les bassins d'emploi. La quasi-totalité des territoires enregistre un repli des offres d'emploi sur un an (excepté le bassin de Beaucaire). Ainsi, les baisses s'échelonnent de -1,7% à -38,8%.

Avec un recul de -24,8% sur un an du nombre d'offres d'emploi, l'Hérault présente une évolution au-dessous de la moyenne régionale. Le bassin de Lunel affiche l'évolution la plus sensible.

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez le document
DIAG' territorial - crise sanitaire

Une majorité des secteurs d'activité affichent une baisse du nombre d'offres collectées

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ SUR UN AN

Secteur d'activité	Nombre d'offres	Évolution annuelle	Évolution relative
Fabrication de matériels de transport	80	+20	+34,5%
Fabrication d'autres produits industriels	810	-30	-3,7%
Construction	2 560	-80	-3,0%
Activités immobilières	460	-80	-15,0%
Fab. d'équip. électriques, électroniques, informatiques; fab. de machines	210	-110	-34,0%
Fabrications denrées alimentaires, boissons, produits à base de tabac	990	-120	-10,8%
Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	490	-230	-31,4%
Agriculture, sylviculture et pêche	550	-290	-34,5%
Activités financières et d'assurance	470	-370	-43,9%
Transport et entreposage	1 250	-560	-30,9%
Information et communication	920	-690	-42,8%
Autres activités de services	2 010	-1 290	-39,0%
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	4 470	-1 900	-29,8%
Adm. publique, enseignement, santé humaine et action sociale	12 460	-2 060	-14,2%
Hébergement et restauration	5 110	-3 040	-37,3%

Seuls les secteurs d'activité qui enregistrent plus de 10 offres d'emploi sur l'année sont représentés. L'évolution relative n'est pas mentionnée lorsque le nombre d'offres en 2020 est inférieur à 50.

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

Des attentes diversifiées des recruteurs

Les employeurs ont des problématiques de recrutement différentes selon les territoires, ils ont également des attentes spécifiques en termes de disponibilité selon les domaines professionnels.

Domaines professionnels	Nombre d'offres	%	
		Contrats durables	Contrats tps partiel
Services à la personne et à la collectivité	9 620	69%	25%
Commerce, vente et grande distribution	7 460	69%	1%
Hôtellerie-restauration, loisirs et animation	6 620	49%	5%
Construction	6 610	38%	0%
Support à l'entreprise	5 310	70%	4%
Installation et maintenance	3 840	58%	1%
Transport et logistique	3 540	39%	5%
Santé	2 830	48%	5%
Industrie	2 560	39%	0%
Agriculture	1 250	31%	2%
Autres	1 220	69%	2%
Ensemble	50 860	56%	7%

Repères clés

44 % des contrats proposés sont des CDD < à 6 mois
En Occitanie, cette part est de 46%

7% des contrats de travail proposés sont à temps partiel (<20 heures)

En Occitanie, cette part est de 11%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, en cumul de janvier à décembre 2020

La rubrique "Autres" comptabilise les offres des domaines suivants : Arts, façonnage d'ouvrages d'art - Banque, assurance, immobilier - Communication, média et multimédia - Spectacle



Les attentes des entreprises sont différentes selon les domaines professionnels. Les services à la personne proposent ainsi des contrats durables à temps partiel alors que la construction recrute à temps plein en intérim.

10 métiers concentrent 25 % des offres déposées à Pôle emploi

MÉTIERS QUI RECRUTENT LE PLUS EN 2020

Métiers	Offres	%	
		Contrats durables	Contrats tps partiels
Assistance auprès d'adultes	2 400	87%	80%
Personnel de cuisine	1 840	47%	8%
Services domestiques	1 360	64%	90%
Service en restauration	1 350	43%	14%
Comptabilité	1 090	67%	9%
Nettoyage de locaux	1 020	48%	70%
Soins d'hygiène, de confort du patient	960	45%	16%
Mise en rayon libre - service	900	52%	21%
Assistance auprès d'enfants	900	88%	88%
Relation technico-commerciale	880	96%	0%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

Un territoire plus saisonnier qu'en région

44 % des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (Enquête BMO 2020)

En Occitanie, cette part est de 43%



L'enquête BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et permet d'identifier la nature des contrats proposés, les métiers saisonniers ou encore ceux pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés à recruter. La région Occitanie présente le troisième taux de projets saisonniers le plus important de France derrière la Corse et la Nouvelle-Aquitaine.

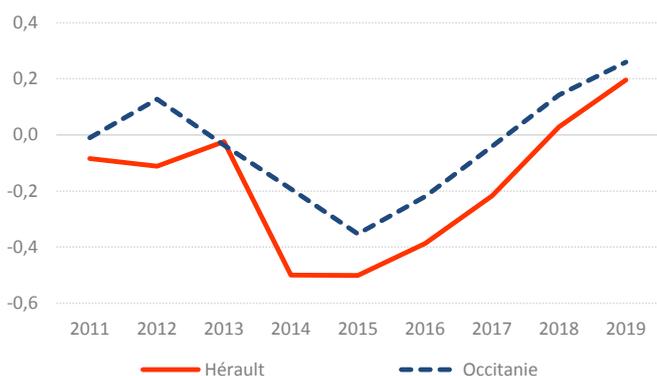
ACCOMPAGNER LES RECRUTEMENTS SUR LES METIERS EN TENSION

L'identification des tensions sur les métiers constitue un enjeu majeur en vue d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Cette approche rénovée se fonde sur un nouvel indicateur composite de tension et six indicateurs complémentaires, permettant chacun d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions et d'identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires. Cet indicateur prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi. Ces composantes comptent respectivement pour 50 %, 30 % et 20 % de l'indicateur synthétique. Cette approche permet ainsi de comparer la tension dans les différents bassins d'emploi de la région. **A noter que l'indicateur de tension peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.**

Cette analyse porte sur l'année 2019. Néanmoins pour donner un éclairage sur l'impact de la crise sanitaire, elle est complétée d'une vision des offres d'emploi enregistrées sur le dernier trimestre 2020. Cette information permet de relativiser l'indicateur de tension lorsque le volume d'offres est très faible sur la période.

Une évolution contrastée des tensions sur le marché du travail



Des tensions qui fluctuent au cours du temps et qui ont tendance à progresser jusqu'en 2019 en raison d'un besoin croissant de recrutement dans un contexte où la main d'oeuvre disponible diminue.

Avec une tension de 0,2, l'Hérault se classe parmi les départements ayant une tension inférieure à celle de la région. La tension sur ce territoire a évolué de 0,7 point(s) entre 2015 et 2019.

Des indicateurs complémentaires pour qualifier les tensions



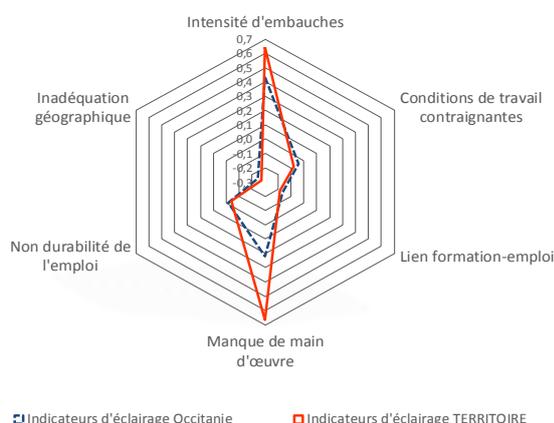
Tension 'Hérault' : 0,2

Tension 'Région Occitanie' : 0,3

La tension sur un territoire trouve son origine au travers de différentes causes ; celles-ci varient naturellement d'un territoire à l'autre selon des spécificités qui lui sont propres.

Les tensions sur le territoire étudié sont principalement liées à un manque de main d'oeuvre disponible. En Occitanie, c'est l'intensité d'embauche qui explique principalement les tensions sur le marché du travail.

FACTEURS POTENTIELS À L'ORIGINE DES TENSIONS EN 2019



Six indicateurs complémentaires pour éclairer les facteurs à l'origine des tensions et identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires.

Intensité d'embauches : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

Conditions de travail contraignantes : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles.

Non-durabilité de l'emploi : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; toutes choses égales par ailleurs, un contrat à durée déterminée est moins attractif.

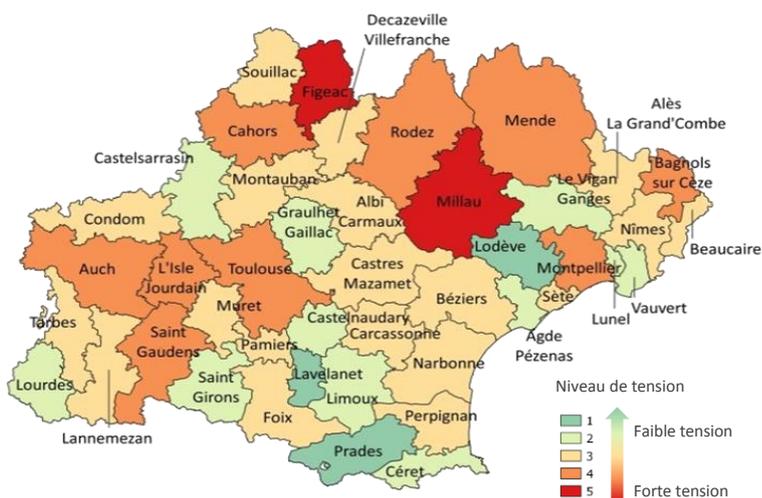
Manque de main-d'oeuvre disponible : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est *a priori* plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre.

Lien entre la spécialité de formation et le métier : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

Inadéquation géographique : la main-d'oeuvre disponible peut être suffisante au niveau régional mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.

Un indicateur de tension hétérogène selon les territoires

CARTOGRAPHIE DE LA TENSION EN OCCITANIE EN 2019



En 2019, comparativement à la France, il y a peu de tension en Occitanie (0,3 contre 0,5) mais ces résultats sont à nuancer selon les bassins d'emploi.

Onze bassins dont les deux métropoles ont une tension élevée (rouge ou orange). Les tensions les plus fortes s'observent autour de Toulouse et au nord de la région. Les bassins le long de la chaîne pyrénéenne et à l'est de la région enregistrent les tensions les plus faibles.

L'Hérault fait partie des départements ayant une forte tension.

Ces résultats sont notamment issus de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant la crise sanitaire.

Des tensions plus marquées sur certains métiers

En 2019 et sur une grande partie des territoires de la région Occitanie, la plupart des métiers les plus en tension recrutent intensément (très forte ou forte intensité d'embauche, en rouge ou orange), avec assez souvent un décalage entre les compétences requises et celles dont disposent les candidats (fort lien formation emploi, en rouge ou orange).

Toutefois ces résultats sont à relativiser car pour certains métiers en tension en 2019 la crise sanitaire a eu un impact. Ces métiers sont identifiés par une croix rouge car ils enregistrent moins de 10 offres sur le dernier trimestre 2020.

TOP DES METIERS EN TENSION : DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT

	OEE	Tension	Intensité d'embauches	Manque de main d'œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
✓ J1102 Médecine généraliste et spécialisée	614	2,3	1	5	2	2	5	5
✓ F1104 Dessin BTP	757	2,0	5	1	2	1	3	5
✗ M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	915	2,0	5	5	1	1	5	5
✓ D1403 Relation commerciale auprès de particuliers	2 798	1,9	5	3	1	2	5	3
✓ F1201 Conduite de travaux du BTP	1 732	1,9	5	3	1	3	3	5
✓ F1202 Direction de chantier du BTP	1 288	1,8	5	2	2	4	4	5
✓ H2502 Management et ingénierie de production	567	1,7	3	4	1	2	2	3
✓ K1302 Assistance auprès d'adultes	4 198	1,7	4	4	3	3	4	2
✗ G1802 Management du service en restauration	151	1,7	2	2	3	5	3	5
✓ D1407 Relation technico-commerciale	2 856	1,7	5	4	1	1	2	2
✗ K2106 Enseignement des écoles	67	1,5	1	5	3	1	4	5
✓ I1309 Maintenance électrique	335	1,5	5	1	2	3	3	5
✓ C1501 Gérance immobilière	481	1,5	5	1	1	1	3	3
✓ C1503 Management de projet immobilier	582	1,4	5	1	1	1	4	3
✓ I1606 Réparation de carrosserie	1 021	1,4	5	2	2	4	4	5

CLÉ DE LECTURE :

En 2019, l'indicateur de tension sur le marché du travail pour le métier ' Médecine généraliste et spécialisée ' est de 2,3. Le manque de main d'œuvre disponible est marqué (5, en rouge). Le désajustement entre l'offre et la demande est particulièrement prononcé (5, en rouge). La forte spécificité entre la formation et l'emploi est importante (5, en rouge).

Les métiers sont listés en grisé lorsqu'une des composantes de l'indicateur est calculée sur un faible volume. Ils sont donc à prendre avec précaution.

✓ signifie que le métier est en tension en 2019 et qu'il a enregistré un volume d'offres supérieur à 10 au cours du dernier trimestre 2020.

✗ signifie que le métier est en tension en 2019 mais qu'il a enregistré un volume d'offres inférieur à 10 au cours du dernier trimestre 2020.

Intensité des indicateurs complémentaires

Faible (1) Forte (5)

Les indicateurs complémentaires sont présentés dans une échelle allant de 1 (faible valeur) à 5 (forte valeur).



#tousmobilisés, c'est Pôle emploi qui se mobilise pour répondre à l'enjeu majeur des difficultés de recrutement dans les secteurs prioritaires soutenus par le Plan France Relance, et dans les secteurs connaissant des difficultés propres à chaque territoire.

25% des demandeurs d'emploi ont au moins un frein périphérique à l'emploi

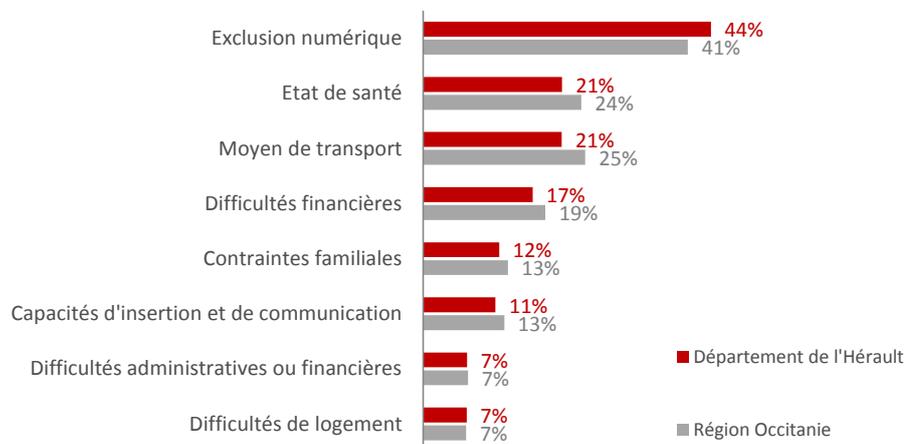
Les freins périphériques à l'emploi sont des contraintes de différentes natures touchant les demandeurs d'emploi. Ils traduisent les **difficultés non professionnelles entravant le retour à l'emploi**. Ces freins sont identifiés conjointement par le conseiller Pôle emploi et le demandeur d'emploi lors du diagnostic réalisé au moment de l'inscription.

Huit types de difficultés sont identifiés : des difficultés financières, des difficultés liées au moyen de transport, à l'état de santé, à la capacité d'insertion et de communication, aux contraintes familiales, au logement ou encore aux difficultés administratives ou juridiques.

25% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B, C à fin décembre 2020 sur ce territoire ont au moins un frein contre 29% en région Occitanie.

Le principal frein périphérique évoqué par les demandeurs d'emploi sur le département de l'Hérault est l'exclusion numérique

PART DES DEMANDEURS D'EMPLOI CAT. ABC À FIN DÉCEMBRE 2020 SELON LE FREIN PÉRIPHÉRIQUE



NB : les données sur les freins sont issues de déclarations des demandeurs d'emploi lors de leur entretien avec leur conseiller (les freins sont cumulables). De ce fait, les proportions affichées peuvent être sous-évaluées.

Elles concernent néanmoins 33 690 demandeurs d'emploi en catégorie A,B,C sur le département de l'Hérault et permettent une comparaison avec l'ensemble de la population.

Le premier frein périphérique le plus fréquemment cité par les demandeurs d'emploi du département de l'Hérault concerne l'exclusion numérique. Les freins numériques désignent l'illettrisme numérique, à savoir la difficulté que peuvent rencontrer certaines personnes à se servir d'un ordinateur ou à faire une recherche sur internet. Ces freins risquent de fortement handicaper une recherche d'emploi qui s'effectue de plus en plus sur les sites dédiés et les réseaux sociaux.

Le second frein périphérique le plus fréquemment mentionné regroupe la santé. Les freins liés à l'état de santé se développent lorsque l'âge avance.

Lever les freins périphériques des demandeurs d'emploi

- Afin de **résoudre l'exclusion numérique**, Pôle emploi s'appuie notamment sur l'outil « Pix » qui vise à mesurer l'agilité digitale des demandeurs d'emploi. Il permet d'identifier leurs besoins sur le numérique et de leur proposer des solutions immédiates et adaptées mobilisant les services de Pôle emploi ou ses partenaires (dont prestations, ateliers, formations).
- Pour **accompagner la mobilité des demandeurs d'emploi**, Pôle emploi a versé **4 822 aides à la mobilité en 2020 en Occitanie**. Ces mesures, d'un montant de **1,6 million d'euros** dans la région, comprennent les aides à la recherche d'emploi, à la reprise d'emploi, à l'Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) ainsi que les aides au permis de conduire. Pôle emploi entend également poursuivre les coopérations engagées avec les acteurs de la mobilité géographique (par exemple Wimoov) qui offrent des mesures complémentaires aux demandeurs d'emploi.
- Pôle emploi mène également des actions pour **lutter contre les problèmes de santé et le handicap**, à travers son rapprochement avec les 13 Cap emploi de la région Occitanie. Ce dernier doit permettre un service élargi afin de gagner en lisibilité et facilité d'accès tant pour les demandeurs d'emploi que pour les employeurs.
- Pour **lutter contre les contraintes liées à l'insertion et la communication** (illettrisme, analphabétisme), Pôle emploi ainsi que ses partenaires comme le Conseil Régional et les Centres de Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA) permettent aux publics les plus fragilisés d'accéder à des formations «FLE» (Français Langue Étrangère) pour les nouveaux arrivants en France qui souhaitent apprendre le français.
- Les demandeurs d'emploi rencontrant des **difficultés professionnelles et sociales** (santé, logement, mobilité,...) peuvent bénéficier d'un **accompagnement global**, mobilisant à la fois un conseiller Pôle emploi et un travailleur social départemental. Cet accompagnement est renforcé dans le cadre du **Plan Pauvreté**. Dans ce contexte, la "Garantie d'activité" est destinée à 300 000 demandeurs d'emploi par an en suivi global, à l'échelle nationale et à l'horizon de 2022. En Occitanie, ce sont **4 740 demandeurs d'emploi** en catégorie A, B et C qui sont dans cet accompagnement à fin décembre 2020.

La formation, vecteur de développement des compétences

Partant du constat que le taux de chômage des Français sans diplôme est 3 fois plus élevé que ceux ayant un diplôme Bac +2 et équivalent, le gouvernement a lancé le **Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)**. Il s'agit de former un million de personnes non titulaires du baccalauréat grâce à un investissement de 15 milliards d'euros entre 2018 et 2022. Mobilisant les acteurs du service public de l'emploi, le PIC prévoit un ensemble de dispositifs pour favoriser la mise en place de parcours de formation sur mesure et le développement de l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle.

Ce sont 21 039 entrées en formation qui ont été réalisées de décembre 2019 à novembre 2020 dans le département de l'Hérault. L'Occitanie figure au 4e rang des régions en termes d'entrées en formation, notamment grâce à l'effort de financement important du Conseil Régional.

Afin d'adapter les compétences du demandeur d'emploi à celles attendues par les employeurs, Pôle emploi met en oeuvre des mesures d'adaptation à l'emploi comme **l'Action de Formation Préalable au Recrutement et la Préparation Opérationnelle à l'Emploi**. D'autres actions de formations collectives ou individuelles peuvent être proposées aux demandeurs d'emploi, notamment dans le cadre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

2 844 DEFM PIC en catégorie ABC à fin décembre 2020 ont bénéficié d'une formation au cours des 12 derniers mois.

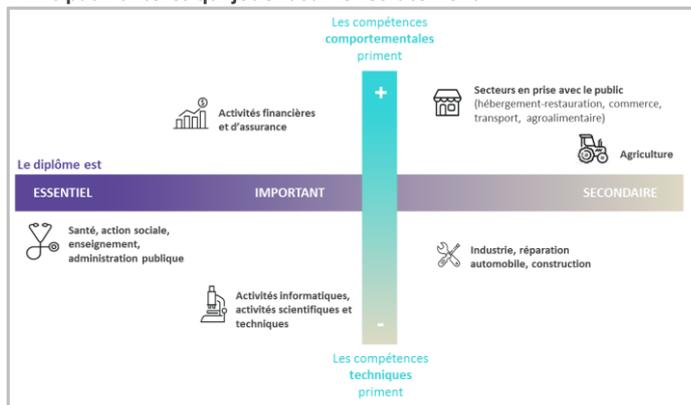
L'approche par compétence pour mieux accompagner les transitions professionnelles et accélérer le retour à l'emploi (données nationales)

37% des demandeurs d'emploi changent de métier après une période de chômage.
(Pôle emploi - Études et recherches n°9 - Janvier 2017)

60% des employeurs déclarent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques. (Pôle emploi - Éclairages et synthèses n°42 - Mars 2018)

Pôle emploi analyse les compétences attendues par les employeurs et complète son approche métier pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi.

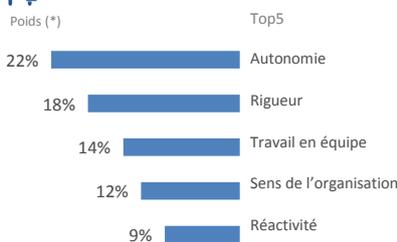
Principaux critères qui jouent sur le recrutement



Le diplôme est souvent utilisé pour une 1^{ère} sélection de candidats, mais il est rarement le critère du choix final.

L'expérience dans un poste similaire et les compétences comportementales constituent les critères du choix final du candidat.

Les 5 principales compétences comportementales sur le département



Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Assistance auprès d'adultes / Services domestiques / Relation technico-commerciale
 Assistance auprès d'adultes / Services domestiques / Comptabilité
 Relation technico-commerciale / Soins d'hygiène, de confort du patient / Personnel de cuisine
 Services domestiques / Assistance auprès d'adultes / Comptabilité
 Sécurité et surveillance privées / Assistance auprès d'adultes / Personnel de cuisine

Les 5 principales compétences techniques sur le département



Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Personnel de cuisine / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie
 Assistance auprès d'adultes / Soins d'hygiène, de confort du patient / Soins infirmiers généralistes
 Services domestiques / Service en restauration / Nettoyage de locaux
 Service en restauration / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie
 Assistance auprès d'adultes / Assistance auprès d'enfants / Services domestiques

(*) poids des compétences selon les offres d'emploi enregistrées de janvier à décembre 2020

Source : Pôle emploi

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

La croissance démographique progresse sur les cinq dernières années

1 144 900 habitants en 2017

+1,2 % habitants en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

+0,9 % solde migratoire

+0,3 % solde naturel

En Occitanie, sur cette même période, la population augmente en moyenne tous les ans de 0,8 %. Le solde migratoire progresse de 0,7 % et le solde naturel augmente de 0,1 %.

Ainsi, le département apparaît comme un territoire plus attractif que la région.

“ L'Occitanie est la 2^{ème} région de France en terme de croissance démographique en raison d'un solde migratoire important. Par exemple, les personnes peuvent venir en opportunité pour un emploi ou bien pour accompagner un conjoint et rechercher un emploi.

La région présente le 2^{ème} taux de chômage le plus élevé après les Hauts-de-France.

Le nombre d'actifs augmente dans le département

503 200 actifs (15-64 ans) en 2017

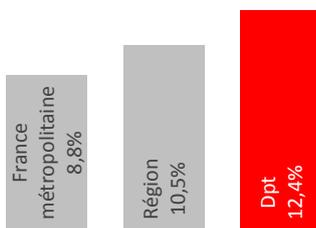
+1,1% actifs de 15-64 ans en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

5 460 actifs supplémentaires chaque année

Le taux de chômage se situe au dessus de la moyenne régionale et augmente sur un an

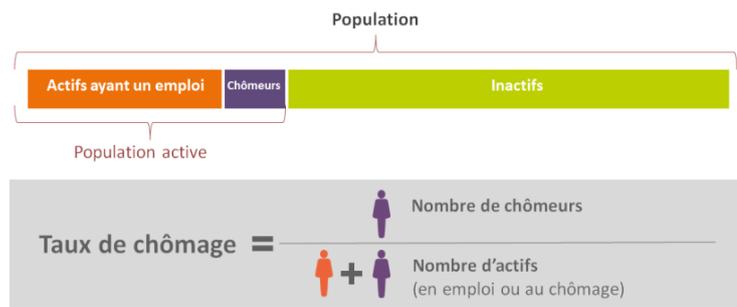
Avec 12,4% de la population active au chômage au 3e trimestre 2020, le département de l'Hérault affiche un taux de chômage supérieur au taux régional (10,5%). Ce taux est en progression de 0,6 point(s) sur un an.

TAUX DE CHÔMAGE AU 3E TRIMESTRE 2020



Évolution annuelle en points

+0,7 pt(s) +0,7 pt(s) **+0,6 pt(s)**



Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active et se base sur un sondage trimestriel de l'Insee.

Le nombre de demandeurs d'emploi (issus du fichier administratif de Pôle emploi) diffère du nombre de chômeurs. Ces deux indicateurs ne sont pas comptabilisés de la même manière et traduisent des situations différentes. La catégorie A (demandeurs d'emploi sans activité réduite) est celle qui se rapproche le plus de la définition de l'Insee.

La durée prévisible de chômage demeure importante

404 jours

Durée moyenne durant laquelle un demandeur d'emploi resterait inscrit à Pôle emploi si la conjoncture économique du 3e trimestre 2020 se maintenait (moyenne régionale : 408 jours).

Fin 2010, cet indicateur se situait à 339 jours.

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos publications

Point de conjoncture

La demande d'emploi subit les effets de la crise de la COVID-19

Au niveau régional, la crise de la COVID-19 met un frein à la baisse de la demande d'emploi observée depuis 3 trimestres après 10 ans de hausse de la demande d'emploi (catégories ABC).

A fin décembre 2020 :

136 700 demandeurs d'emploi en cat. ABC

91 800 sont inscrits en cat. A

Évolution annuelle :

+4,5% pour les cat. ABC

+6,9% pour la cat. A

En Occitanie, le nombre de demandeurs d'emploi progresse de 5,2% en catégories ABC et progresse de 8,8% en catégorie A.

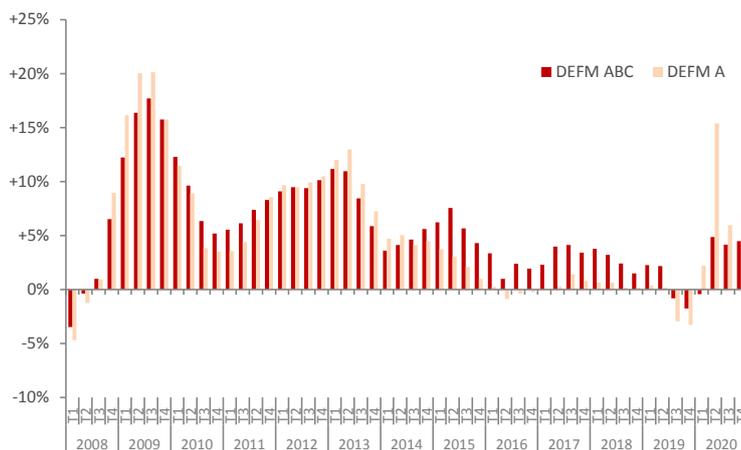
33% des demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi tout en ayant une activité réduite (Cat. BC)

En Occitanie, ce taux s'élève à 35%

Catégorie A : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et sans emploi

Catégories B et C : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et ayant exercé une activité réduite

HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS ANNUELLES DE LA DEMANDE D'EMPLOI CATÉGORIES A ET ABC



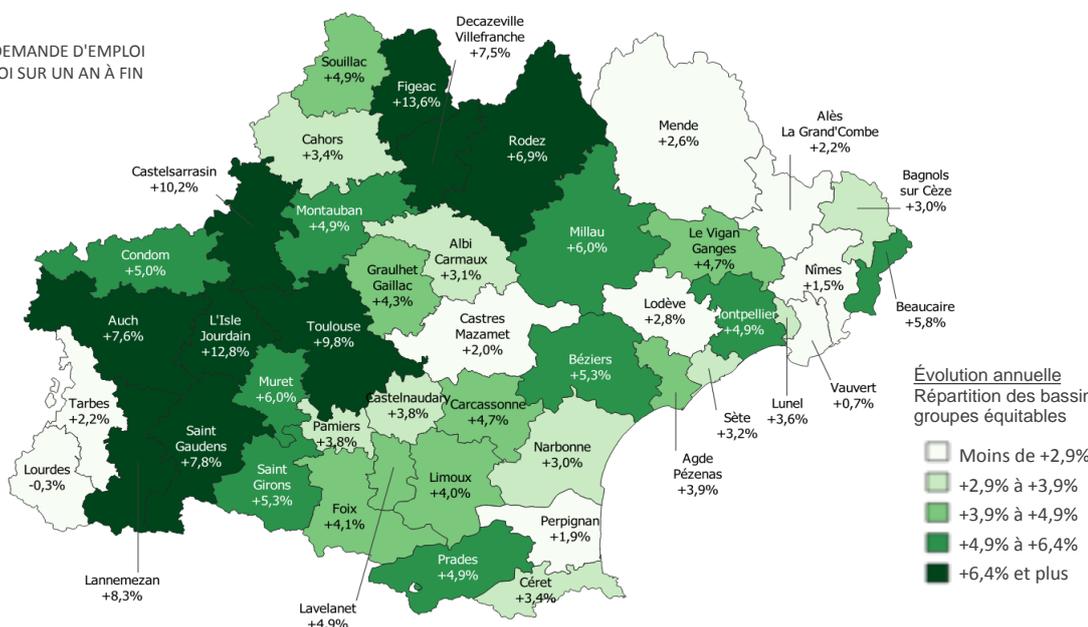
Depuis le mois de septembre 2020, la région Occitanie a dépassé la barre des 600 000 demandeurs, niveau jamais atteint depuis le début de la série en 1996.

Des territoires plus ou moins impactés par la crise sanitaire

En décembre 2020, les taux d'évolution annuels de la demande d'emploi sont très hétérogènes d'un bassin à l'autre et s'échelonnent de -0,3% à Lourdes à +13,6% à Figeac.

Avec une progression de 4,5% sur un an du nombre de demandeurs d'emploi, l'Hérault fait partie des départements modérément impactés par la crise sanitaire en Occitanie.

ÉVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN À FIN DÉCEMBRE 2020



Évolution annuelle Répartition des bassins en 5 groupes équitables

- Moins de +2,9%
- +2,9% à +3,9%
- +3,9% à +4,9%
- +4,9% à +6,4%
- +6,4% et plus

EN SAVOIR +

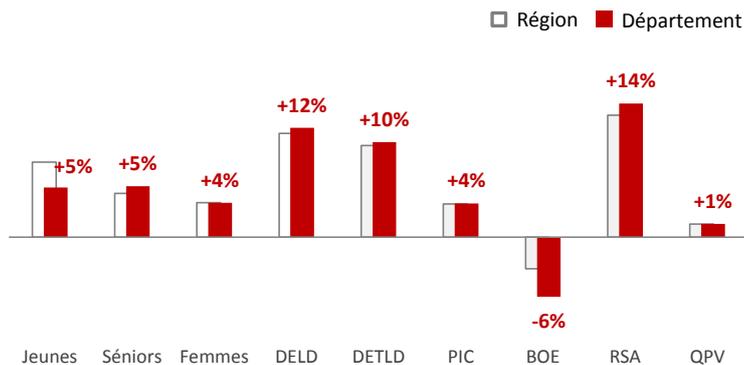
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

DIAG' territorial - crise sanitaire

Les publics les plus éloignés de l'emploi fortement impactés par la crise sanitaire

ÉVOLUTION ANNUELLE DES PUBLICS SPÉCIFIQUES DANS LA DEFM ABC À FIN DÉCEMBRE 2020



Les bénéficiaires du RSA (+14%) et les demandeurs d'emploi de longue durée (+12%) figurent parmi les publics les plus touchés par la crise sanitaire. À l'inverse, les bénéficiaires de l'obligation d'emploi affichent une diminution de la demande d'emploi de 6% s'expliquant notamment par un volume d'inscriptions moins marqué que par le passé.

PART DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

13%	26%	50%	51%	29%	50%	6%	17%	14%
13%	27%	52%	50%	29%	52%	9%	16%	10%

Jeunes : Moins de 25 ans

Séniors : 50 ans et plus

DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée inscrits depuis plus d'un an

DETLD : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée inscrits depuis plus de 2 ans

PIC : Non qualifiés (Définition PIC : niveau de formation inférieur au Bac ou égal au Bac sans diplôme obtenu)

BOE : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

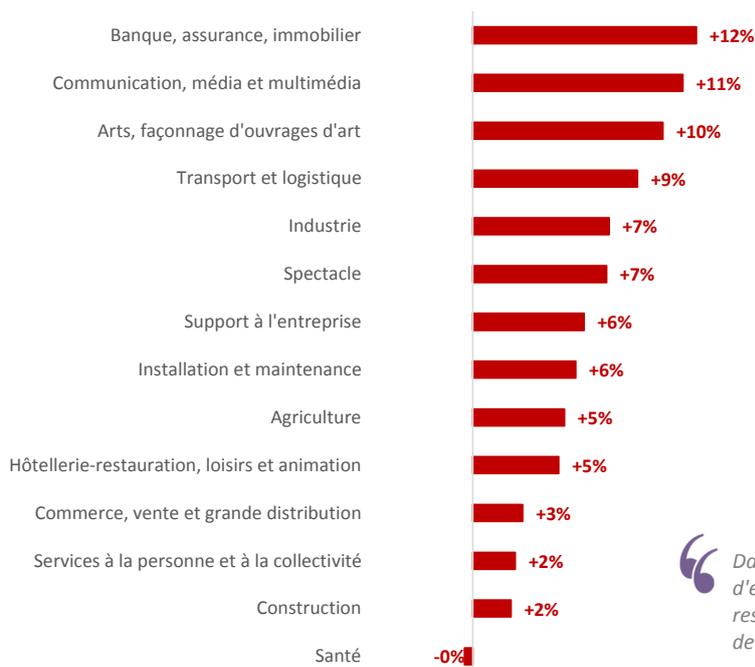
RSA : Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

Les demandeurs d'emploi résidant en QPV sont surreprésentés dans le département. Elles représentent 14% de la demande d'emploi sur le territoire contre 10% pour la région.

Une hausse de la demande d'emploi dans la majorité des familles professionnelles

ÉVOLUTION ANNUELLE DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DOMAINE DE MÉTIERS RECHERCHÉS À FIN DÉCEMBRE 2020



Les métiers de la banque, assurance, immobilier sont les plus fortement impactés par la crise sanitaire. Ils accusent une hausse de 12% soit 230 demandeurs d'emploi supplémentaires sur un an.

Viennent ensuite les métiers de la communication, média et multimédia (+11%) et les métiers des arts, façonnage d'ouvrages d'art (+10%).

« Dans ce contexte de crise sanitaire, certains demandeurs d'emploi inscrits dans les métiers de l'hôtellerie-restauration s'orientent sur d'autres métiers par manque de perspective. »

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches

DIAG' territorial - crise sanitaire

Source : Pôle emploi

LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

Une évolution plus favorable dans la durée pour les jeunes même s'ils sont plus touchés par la crise sanitaire

Sur le département de l'Hérault, 21 774 demandeurs d'emploi (en catégorie A, B et C) ont moins de 26 ans, à fin décembre 2020. Les jeunes représentent 16% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C (16% pour la région).

La situation des jeunes s'est améliorée depuis 2014

Depuis 2014, la demande d'emploi des moins de 26 ans a baissé de -2,1% dans le département de l'Hérault (contre +19,8% pour l'ensemble de la demande d'emploi du territoire).

Sur la dernière période, à fin décembre 2020, le nombre de jeunes a augmenté de +6,2% sur un an (contre +4,5% pour l'ensemble de la population), subissant de plein fouet la crise sanitaire (COVID-19).

Les jeunes mieux formés que leurs aînés

43% des jeunes demandeurs d'emploi sont âgés de 21 ans à 23 ans, 36% ont entre 24 et 26 ans et 22% ont moins de 20 ans.

Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont plus formés que le reste de la population. Les moins de 18 ans sont naturellement moins diplômés que les autres tranches d'âge (les jeunes sont en étude en moyenne jusqu'à 21 ans). En revanche, les jeunes âgés entre 24 et 26 ans sont les plus formés.

Les trois-quarts des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont inscrits depuis moins d'un an. Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont proportionnellement moins nombreux à bénéficier du RSA ; cela s'explique par les conditions d'entrée dans le dispositif. Ils sont également proportionnellement moins bénéficiaires de l'obligation d'emploi car les pathologies se développent généralement avec l'avancement dans l'âge. Ils sont également moins souvent en activité réduite.

Un taux d'accès à l'emploi plus favorable pour les jeunes...

Les jeunes demandeurs d'emploi dans le département de l'Hérault à fin septembre 2019 en catégorie A ont accès à l'emploi plus souvent que la population totale des demandeurs d'emploi du territoire.

Selon les caractéristiques des jeunes, les taux d'accès à l'emploi sont plus ou moins marqués.

Pour le département de l'Hérault, le taux d'accès à l'emploi (seuls les contrats de plus d'un mois sont comptabilisés) est maximum pour les métiers de la banque, assurance, immobilier (60%).

Les jeunes y retrouvent également le plus souvent un emploi de plus de 6 mois (32%).

...avec des parcours différents selon les profils

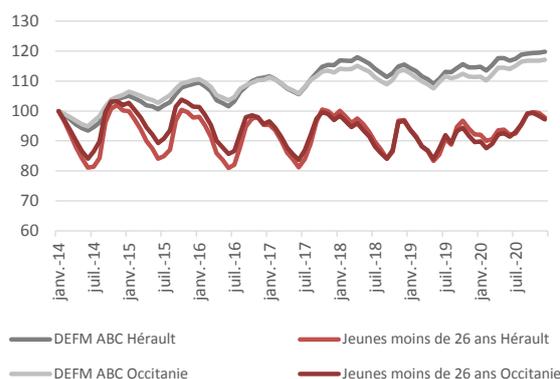
Une étude sur les trajectoires des demandeurs d'emploi jeunes sur 14 mois a permis de mettre en évidence des parcours différents au regard de l'emploi :

- Des **sorties durables du chômage** pour les jeunes disposant d'une qualification et d'un niveau de formation élevé.
- Des demandeurs d'emploi **inscrits à Pôle emploi et en activité**, avec notamment des jeunes alternant des périodes d'activité et d'inscription à Pôle emploi ou bien **engagés dans des projets de création d'entreprises**.
- Des **difficultés à trouver un emploi pour les jeunes les moins qualifiés et peu mobiles**.

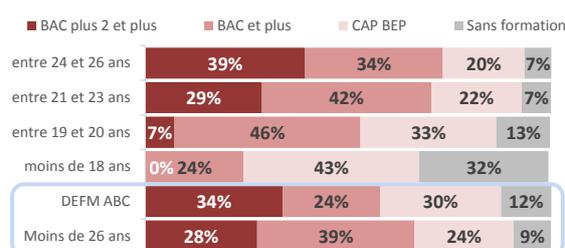
Le Plan 1 jeune, 1 solution pour accompagner les moins de 26 ans

Mis en place en 2020, le **plan « 1 jeune, 1 solution »** accompagne les jeunes de 16 à 25 ans pour les aider à construire leur avenir. Mobilisant l'ensemble des partenaires en charge de l'accueil et de l'accompagnement des jeunes, il vise à faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes particulièrement touchés par les conséquences de la crise sanitaire, à orienter et former 200 000 d'entre eux vers les secteurs porteurs et à accompagner des jeunes éloignés de l'emploi en construisant 300 000 parcours d'insertion sur mesure.

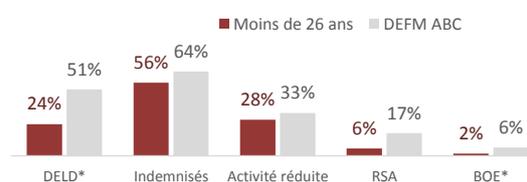
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN CAT A, B, C ET ÉVOLUTION POUR LES JEUNES (base 100 : janvier 2014)



NIVEAU DE FORMATION DES JEUNES SELON LEUR ÂGE



CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI



* DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (inscrits depuis plus d'1 an)
* BOE : Bénéficiaires de l'obligation d'emploi

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI À 12 MOIS DES JEUNES ET DE LA POPULATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A

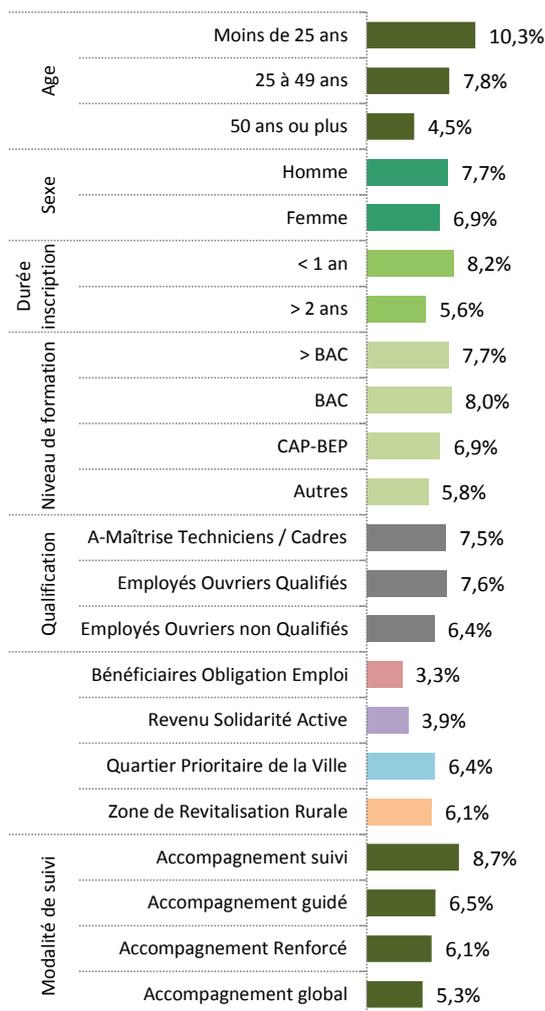
	Jeunes Cat A	DEFM Cat A	Écart des taux
Taux d'accès à l'emploi (> 1 mois)	46%	30%	+16
Taux d'accès à l'emploi durable (> 6 mois)	19%	11%	+8

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez notre publication
Les jeunes demandeurs d'emploi

Certains publics ont plus de difficultés à retrouver un emploi

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI MENSUEL SELON LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI



Repères clés

7,3% Taux de reprise mensuel moyen sur la période octobre 2019 à septembre 2020 sur le département

7,4% en Occitanie

“ Le taux de reprise d'emploi mesure l'accès mensuel au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi. Ce taux permet d'identifier les publics qui s'insèrent le plus facilement dans l'emploi et les publics les plus fragiles dans leur insertion professionnelle.

L'âge est le premier facteur discriminant

Le taux de reprise d'emploi des seniors est 2 fois moins élevé que celui des jeunes.

L'ancienneté d'inscription joue également un rôle important

Plus le demandeur d'emploi est inscrit durablement, plus son taux de reprise d'emploi est faible.

D'autres publics comme les **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**, du **Revenu de Solidarité Active** présentent également des difficultés importantes.

61 % des demandeurs d'emploi sont indemnisés par Pôle emploi au titre de l'Assurance chômage ou de la Solidarité

Repères clés

69 700 demandeurs d'emploi indemnisés à fin septembre 2020

61% taux de demandeurs d'emploi indemnisés

En Occitanie, ce taux est de 62%

+0,2% sur un an

En Occitanie, l'évolution est de +2,6%

17 mois durée moyenne d'indemnisation

En Occitanie, cette durée est de 16 mois

“ En 2020, Pôle emploi Occitanie a versé plus de 3,6 milliards d'euros.

94% sont versés au titre de l'Assurance chômage

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches

Demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle emploi

Avant de s'inscrire à Pôle emploi, les demandeurs d'emploi déclarent un salaire moyen de référence de 2 040€. Lorsqu'ils sont indemnisés au titre de l'Assurance chômage, ils perçoivent une indemnité moyenne de 1 170€ par mois. Après expiration des droits à l'Assurance chômage, le passage en régime solidarité (sous condition de ressources) se traduit par une perte de revenu de l'ordre de 58% pour une indemnisation moyenne de 500€.

Pour rappel, le seuil de pauvreté est de 1 041€ en France en 2017.

19,1% des habitants de l'Hérault vivent sous le seuil de pauvreté.

Retrouver les productions du service
Statistiques, Études et Évaluations
sur le site de
l'observatoire régional de l'emploi en Occitanie

www.observatoire-emploi-occitanie.fr

The screenshot shows the homepage of the Occitanie Regional Employment Observatory. At the top, there is a navigation bar with the Pôle emploi logo, a 'S'abonner à la newsletter' button, and an 'Accès professionnel' button. The main header reads 'L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI EN OCCITANIE'. Below this, there are two tabs: 'LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE' (selected) and 'LES DONNÉES DÉTAILLÉES'. A search bar is located below the tabs. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'CHIFFRES CLÉS RÉGIONAUX', lists three key figures: 2 028 000 EMPLOIS SALARIÉS, 605 086 DEMANDEURS D'EMPLOI, and 10,5 % TAUX DE CHÔMAGE. The right column, titled 'DERNIÈRES PUBLICATIONS', lists three recent publications with their dates and titles. Below this, there is a 'ZOOM SUR' section featuring a circular map of Occitanie and a photograph of a group of young people sitting around a table, engaged in a discussion. The title of the featured article is 'LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 26 ANS EN OCCITANIE', and the text below it explains that this publication is part of a young plan in response to the health crisis, aimed at analyzing the situation of young people on the Occitanie labor market.

CHIFFRES CLÉS RÉGIONAUX	DERNIÈRES PUBLICATIONS
2 028 000 EMPLOIS SALARIÉS	16/02/2021 Les impacts de la crise sanitaire sur le marché du travail : Publication
605 086 DEMANDEURS D'EMPLOI	12/02/2021 Les métiers du numérique
10,5 % TAUX DE CHÔMAGE	12/02/2021 Les métiers de la grande distribution

ZOOM SUR

LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 26 ANS EN OCCITANIE

Avec la mise en place du plan jeune suite à la crise sanitaire, cette publication a pour vocation d'analyser la situation des jeunes sur le marché du travail en Occitanie.

Directeur de la production
Thierry LEMERLE

Conception et réalisation
Statistiques, Études et Évaluations

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source : Pôle emploi Occitanie